



## **Mitarbeiter Fachlicher Support und Systembetreuung**

**Als Wertpapierhandelsbank sind wir nur so gut wie die Menschen, die bei uns arbeiten. Werden Sie Teil unseres TEAMS!**

Wir sind einer der innovativsten und erfolgreichsten Finanzdienstleister Deutschlands, Marktführer im Retail Trading mit rund 300 Milliarden Euro Wertpapier-Jahresumsatz und ein global agierender Börsen-Player mit Sitz in einer der angesagtesten Städte der Welt: BERLIN. Ein Unternehmen, das sich den Charakter eines Familienunternehmens bewahrt hat.

Die Tradegate AG Wertpapierhandelsbank war wahrscheinlich eines der ersten Fintechs Deutschlands. Inzwischen ist Tradegate erwachsen und Tradegate Exchange ist die zweitgrößte Börse in Deutschland. Das Geschäftsmodell ist nachhaltig und profitabel.

Börse und Wertpapierhandel sind komplex. Die Mitarbeiter unseres Tradegate Service Teams beherrschen diese Komplexität und betreuen unsere Kunden und Partner in allen Fragestellungen. Das Know-how des Teams ist für fachliche Anforderungen und den Test von Projekten unersetzlich.

Durch unser Wachstum, unsere innovativen Ideen, neue Produkte, neue Anforderungen der angeschlossenen Broker und Banken sind wir ständig gefordert, uns anzupassen und unsere Software zu erweitern. Deshalb vergrößern wir unser Team!

Unsere Mitarbeiter verstehen sich als Teil eines erfolgsorientierten Teams und wollen langfristig daran mitwirken, innovative Ideen in die Praxis umzusetzen.

### **Ihre Aufgaben:**

- Sie unterstützen unsere Kunden, Partner und internen Mitarbeiter bei fachlichen Fragestellungen
- Sie analysieren mit Kunden und Fachbereichen neue Anforderungen und entwerfen Lösungen
- Sie betreuen unsere Kunden bei der Problemanalyse und Ursachenfindung in der jeweiligen Kundeninfrastruktur
- Sie arbeiten bei Softwaretests mit und unterstützen beim Review von Integrationstests, bei der Erstellung und Durchführung von Systemtests sowie bei der Testautomatisierung.
- Sie erstellen Anwender-Dokumentation
- Sie unterstützen IT-Projekte

### **Das bringen Sie mit:**

- eine Ausbildung zum Bankfachwirt oder Bankkaufmann oder ein erfolgreich abgeschlossenes BWL- / VWL- oder Wirtschaftsinformatik-Studium o.ä.
- Interesse am Wertpapierhandel und nachgelagerten Prozessen, idealerweise Berufserfahrung mit Wertpapieren, z.B. Abwicklung von Wertpapieren, Marktdaten oder Handelsraum
- Erfahrungen im Projekt- und Testmanagement im IT-Umfeld wären von Vorteil
- strukturiertes und prozessorientiertes Arbeiten
- hohes Qualitätsbewusstsein, Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke und ausgeprägte Hands-On-Mentalität runden Ihr Profil ab

### **Das bieten wir:**

- flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- eine partnerschaftliche und respektvolle Unternehmenskultur
- einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- flexible Arbeitszeiten
- 30 Tage Urlaub
- kostenloses BVG-Ticket
- Ihren Büroalltag erfrischen wir mit warmen und kalten Getränken
- leistungsorientierte Vergütung sowie erfolgsabhängiger Bonus

Wenn Sie Interesse haben, sich mit uns gemeinsam weiterzuentwickeln, freuen wir uns über Ihre Bewerbung.

Bitte senden Sie uns Ihre Unterlagen mit Lebenslauf und Zeugnissen sowie die Angabe von Ihrem nächstmöglichen Eintrittsdatum und Ihren Gehaltsvorstellungen an:

**Herr Thomas Eltner**  
**Leiter Personal und Organisation**  
[Personal@tradegate.de](mailto:Personal@tradegate.de)

TRADEGATE AG  
Wertpapierhandelsbank  
Kurfürstendamm 119  
10711 Berlin